

Взаимодействие с родителями во время дистанционного обучения

Выражайте понимание

Признавайте чувства родителей, даже если эти чувства вам не нравятся. Не переубеждайте, не спешите утешать. Не надо пытаться создать видимость отсутствия сложностей. Используйте фразы: «Представляю, как это тревожно», «Я вас понимаю», «Это действительно трудно».

Проявляйте готовность к диалогу и гибкость

Не оставляйте вопросы и критику без внимания. Отвечайте на содержание высказываний родителей, а не на заложенные в высказывании эмоции. Спрашивайте, что они предлагают, чего бы хотели от учителей и школы.

Слушайте, что говорят родители

Помните, если нельзя уменьшить дискомфорт человека, надо хотя бы оставить ему возможность высказать отношение к происходящему. Дайте выговориться родителю.

Задавайте вопросы

Диалог снижает тревогу и негатив. Используйте такие фразы: «Какие есть вопросы?», «В чем нужна помощь?», «Как оцените технические возможности сайтов для обучения сейчас?», «Что детям сложно?», «Что сложно вам?» Это необходимо для конструктивной атмосферы и профилактики тревог.

Предлагайте выбор

Недовольство, тревога и сопротивление растут от принуждения и ограничений, а их и так много. Поэтому везде, где можете, предлагайте выбор, обсуждайте варианты.

Не давите в разговоре

Не надо запугивать родителей, сообщать негативные прогнозы, грозить двойками и т. п. Не надо критиковать. Помните, что основная задача — это поддержание связи и сотрудничество. Искать выходы возможно только в условиях, когда люди готовы слышать друг друга.

Давайте положительную обратную связь

Говорите о том, что сделано хорошо, что достигнуто, в чем возможны послабления, снижение количества обязанностей. Транслируйте позицию: действуем по обстоятельствам, проблему решим, безопасность детей и семей не нарушим.

Давайте ясную информацию

Формулируйте кратко и понятно. Давайте только ту информацию, которая поступила из надежного источника и содержит ясные данные. Не обсуждайте информацию из социальных сетей, желтой прессы, сенсации и т. п.

Не бойтесь негативных эмоций родителей

Если у кого-то из родителей возникли бурные негативные эмоции, задайте вопрос: «Это большая проблема? В чем главные трудности?» Оценка масштаба проблемы и изложение сложностей снижает напряжение. Ответ надо обязательно выслушать и принять всерьез.

Настраивайте на совместное решение проблем

Выслушайте тревоги или претензии. Сразу предложите помощь: «Если проблема в этом, давайте думать, как с ней справиться». Напомните, что родитель не остается с проблемой в одиночестве.

Возвращайте в настоящее

Тревоги всегда связаны с будущим. Направляйте диалог на то, что можно сделать своими силами и прямо сейчас: сегодня, в ближайшие дни, в эту неделю.

Уважайте свои и родительские границы

Не выходите из профессиональной роли, удерживайте самоконтроль, оставайтесь педагогом. Установите временные границы взаимодействия с родителями. Не надо постоянной переписки в чатах с родителями, установите временные промежутки, когда вы выходите на связь.