

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа.  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Нижний Тагил  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуюмоу в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации. Разместить информацию о деятельности организации в полном объеме;	01.04.2022	Моисеевко Татьяна Ильинична директор		
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.04.2022	Моисеевко Татьяна Ильинична директор		

		<p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентные правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, форма, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p>	01.03.2022	Монсенко Татьяна Ильинична директор		
		<p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	01.05.2022	Монсенко Татьяна Ильинична директор		
		<p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p>	31.12.2022	Монсенко Татьяна Ильинична директор		
		<p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)</p>	01.04.2022	Монсенко Татьяна Ильинична директор		
		<p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	01.04.2022	Монсенко Татьяна Ильинична директор		

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Моисеевко Татьяна Ильинична директор		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Моисеевко Татьяна Ильинична директор		
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.01.2022	Моисеевко Татьяна Ильинична директор		
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайт образовательной организации:	31.12.2022	Моисеевко Татьяна Ильинична директор		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Моисеевко Татьяна Ильинична директор		

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)		01.03.2022	Моисеенко Татьяна Ильинична директор		
--	--	---	--	------------	--------------------------------------	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого		31.12.2022	Моисеенко Татьяна Ильинична директор		
---	--	---	--	------------	--------------------------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

4	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:		31.12.2022	Моисеенко Татьяна Ильинична директор		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами		31.12.2023	Моисеенко Татьяна Ильинична директор		
		Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на именном уровне		31.12.2023	Моисеенко Татьяна Ильинична директор		
		Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг		31.12.2023	Моисеенко Татьяна Ильинична директор		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующее обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Моисеенко Татьяна Ильинична директор</p>		
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Моисеенко Татьяна Ильинична директор</p>		
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Моисеенко Татьяна Ильинична директор</p>		
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Моисеенко Татьяна Ильинична директор</p>		
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Моисеенко Татьяна Ильинична директор</p>		
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Моисеенко Татьяна Ильинична директор</p>		