**ОТЧЁТ**

**ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

**СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2018 ГОДУ**

(Государственный контракт на оказание услуг по разработке инструментария проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций Свердловской области, в т. ч. сбор, обобщение, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества образования; подготовка аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей. Построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества образования. Распространение (публикация, организация обсуждений) результатов проведенной независимой оценки качества образования от 10.04.2018 № 0162200011818000275)

[Раздел 1. Цель, задачи и этапы независимой оценки качества УСЛОВИЙ образовательной деятельности (НОКУОД) муниципальных организаций Свердловской области 9](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364263)

[Раздел 2. Методика исследования 16](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364264)

[2.1. Инструментарий опроса получателей образовательных услуг 16](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364265)

[2.2. Инструментарий анализа открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (мониторинг сайтов ОО) 20](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364266)

[2.3. Инструментарий анализа комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 22](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364267)

[2.4. Методика расчета интегральных показателей НОКУОД 25](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364268)

[Раздел 3. Анализ показателей и критериев НОКУОД 38](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364269)

[3.1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность 38](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364270)

[3.2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 46](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364271)

[3.3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников 57](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364272)

[3.4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций 62](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364273)

[3.5. Итоговое значение интегрального показателя и среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя 67](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364274)

[РАЗДЕЛ 4. Проблемы деятельности ОО 78](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364275)

[4.1. Анализ ОО в разрезе административно-территориальных единиц 78](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364276)

[4.2. Анализ динамики исследуемых параметров и показателей 115](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364277)

[4.2.1. Оценка показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность 116](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364278)

[Показатель «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» 122](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364279)

[Показатель «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» 128](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364280)

[Показатель «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» 135](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364281)

[Показатель «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)» 141](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364282)

[4.2.2. Оценка показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 148](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364283)

[Показатель «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» 156](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364284)

[Показатель «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» 163](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364285)

[Показатель «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» 170](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364286)

[Показатель «Наличие дополнительных образовательных программ» 177](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364287)

[Показатель «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» 184](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364288)

[Показатель «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» 191](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364289)

[Показатель «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» 197](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364290)

[4.2.3. Оценка показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников 204](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364291)

[Показатель «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» 211](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364292)

[Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» 217](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364293)

[4.2.4. Оценка показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций 224](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364294)

[Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» 230](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364295)

[Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» 237](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364296)

[Показатель «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» 243](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364297)

[4.2.5. Анализ итогового значения интегрального показателя и среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя 251](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364298)

[4.3. Анализ результатов анкетирования респондентов 257](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364299)

[Показатель 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» 257](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364300)

[Показатель 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации» 258](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364301)

[Показатель 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» 259](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364302)

[Показатель 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)» 260](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364303)

[Показатель 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» 261](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364304)

[Показатель 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» 262](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364305)

[Показатель 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» 262](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364306)

[Показатель 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ» 263](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364307)

[Показатель 2.5. «Оценка респондентами наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе на всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях» 264](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364308)

[Показатель 2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся лицам» 264](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364309)

[Показатель 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» 265](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364310)

[Показатель 3.1. «Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений» 266](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364311)

[Показатель 3.2. «Компетентности работников образования» 267](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364312)

[Показатель 4.1. «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации» 267](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364313)

[Показатель 4.2. «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг» 268](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364314)

[Показатель 4.3. «Готовность рекомендовать организацию родственникам, знакомым» 269](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364315)

[РАЗДЕЛ 5. Проблемы и предложения по повышению качества условий оказания образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность Свердловской области 271](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364316)

[город Нижний Тагил ………………………………………………………………………285](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%202018.docx#_Toc519364344)

**город Нижний Тагил**

1. Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
2. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
3. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.
4. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.
5. Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.
6. Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.
7. Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.
8. Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.
9. Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.
10. Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.
11. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
12. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
13. Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.
14. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
15. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.